

বাংলাদেশ রেলওয়ের ইনোভেশন টিমের ২০১৬ সালের কর্মপরিকল্পনার আলোকে বাৎসরিক প্রতিবেদনঃ

ক্রঃ নং	ইনোভেশন উদ্যোগসমূহ	লক্ষ্য	অগ্রগতি
১।	ট্রেন ট্র্যাকিং ও মনিটরিং সিস্টেম (TTMS) বর্ধিতকরণ	চালুকৃত ৯৬টির অতিরিক্ত আরো ১০টি ইঞ্জিনে/ট্রেনে ট্রেন ট্র্যাকিং ও মনিটরিং সিস্টেম (TTMS) স্থাপন করণ।	২০১৬ সালের ৩১ ডিসেম্বর পর্যন্ত ১০৬টি ইঞ্জিনে/ট্রেনে ট্রেন ট্র্যাকিং ও মনিটরিং সিস্টেম (TTMS) চালু করা হয়েছে। অগ্রগতির হার = ১০০%
২।	অনলাইন টিকিটিং এর পরিধি বৃদ্ধিকরণ (e-Ticketing system)	৫৪টি রেলওয়ে স্টেশনের অতিরিক্ত আরো ১০টি রেলওয়ে স্টেশনে অনলাইনে (ইন্টারনেটের মাধ্যমে) টিকিট ক্রয়ের কার্যক্রম বৃদ্ধিকরণ।	২০১৬ সালের ৩১ ডিসেম্বর পর্যন্ত ৬৪টি রেলওয়ে স্টেশনে অনলাইনে (ইন্টারনেটের মাধ্যমে) টিকিট ক্রয়ের কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। অগ্রগতির হার = ১০০%
৩।	বাংলাদেশ রেলওয়েতে ওয়াই-ফাই সিস্টেম বর্ধিতকরণ	০৩টি রেলওয়ে স্টেশনের অতিরিক্ত আরো ১০টি রেলওয়ে স্টেশনে ফ্রি ওয়াই-ফাই সেবা চালুকরণ।	২০১৬ সালের ৩১ ডিসেম্বর পর্যন্ত ১৩টি রেলওয়ে স্টেশনে ফ্রি ওয়াই-ফাই সেবা চালু করা হয়েছে। অগ্রগতির হার = ১০০%
৪।	বাংলাদেশ রেলওয়েতে কলসেন্টার চালুকরণ	বাংলাদেশ রেলওয়ের যাত্রী সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে স্বল্প পরিসরে পরীক্ষামূলকভাবে একটি কল সেন্টার স্থাপনকরণ।	২০১৬ সালের ৩১ ডিসেম্বরের মধ্যেই সফলতার সাথে কল সেন্টার চালু করা হয়েছে। অগ্রগতির হার = ১০০%
৫।	সিসি টিভি সিস্টেম বর্ধিতকরণ	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল এবং পশ্চিমাঞ্চলের ১০টি রেলওয়ে স্টেশনকে সিসি টিভি নেটওয়ার্কের আওতায় আনয়ন।	২০১৬ সালের ৩১ ডিসেম্বর পর্যন্ত বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল এবং পশ্চিমাঞ্চলের ১০টি রেলওয়ে স্টেশনকে সিসি টিভি নেটওয়ার্কের আওতায় আনা হয়েছে। অগ্রগতির হার = ১০০%

