


বাংলাদেশ রেলওয়ের ২০১৭-২০১৮ সালের ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

ক্রঃনং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১	ট্রেন ট্র্যাকিং ও মনিটরিং সিস্টেম (TTMS) বর্ধিতকরণ	আরো ১০টি ট্রেনে/লোকোমোটিভ এ TTMS চালু করা।	০১.০৭.১৭	৩০.০৬.১৮	সিএসটিই (টেলিকম)	রেলওয়ে স্টেশনে না এসেও সহজেই যাত্রী সাধারণ নিজ নিজ অবস্থান থেকে এসএম এস এর মাধ্যমে ট্রেনের তাৎক্ষণিক অবস্থা জানতে পারছে। এতে যাত্রী হয়রানি লাঘব হবে। সেবার পরিধি বাড়বে।	অগ্রগতি শতকরা হারে
২	অনলাইন টিকিটিং এর পরিধি বৃদ্ধিকরণ (e-Ticketing system)	১০টি নতুন স্টেশনকে অনলাইন টিকিটিং সিস্টেমের আওতায় আনা।	০১.০৭.১৭	৩০.০৬.১৮	এডিজি (অপারেশন)	সেবাটি চালু হওয়ার ফলে রেল ভ্রমণে যাত্রীসাধারণ স্টেশনে আসার জন্য রাস্তায় যানজটে সময়ের অপচয়, টিকেটের জন্য দীর্ঘ লাইনে অপেক্ষার বিরক্তিকর পরিবেশ হতে মুক্তি পাবেন।	অগ্রগতি শতকরা হারে
৩	বাংলাদেশ রেলওয়েতে ওয়াই-ফাই সেবা বর্ধিতকরণ	১০টি রেলওয়ে স্টেশনে ফ্রি ওয়াই-ফাই সেবা চালু করা।	০১.০৭.১৭	৩০.০৬.১৮	সিএসটিই (টেলিকম)	সেবাটি চালু হওয়ার ফলে রেলওয়ে স্টেশনে অপেক্ষমান যাত্রীসাধারণ তাদের স্মার্টফোন, ট্যাব, ল্যাপটপ ইত্যাদি ব্যবহার করে ইন্টারনেট ব্রাউজ করতে পারবেন এবং ব্যবহারকারী দৈনন্দিন জীবনে দাপ্তরিক/ব্যক্তিগত ডকুমেন্ট আপলোড/ডাউনলোড এর মাধ্যমে ই-মেইল আদান প্রদান করতে পারবেন। এতে সেবার পরিধি বৃদ্ধি পাবে।	অগ্রগতি শতকরা হারে
৪	সিসি টিভি সিস্টেম বর্ধিতকরণ	(ক) পূর্বাঞ্চলের আরো ০৫ টি রেলওয়ে স্টেশনে সিসি ক্যামেরা স্থাপন করা। (খ) পশ্চিমাঞ্চলে আরো ০৫টি রেলওয়ে স্টেশনে সিসি ক্যামেরা স্থাপন করা।	০১.০৭.১৭	৩০.০৬.১৮	সিএসটিই (পূর্ব ও পশ্চিম)	<ul style="list-style-type: none"> সিসি ক্যামেরা স্থাপনের ফলে রেলওয়ে স্টেশন, রেলওয়ে স্থাপনা এবং রেলওয়ের অফিস সমূহের সার্বিক নিরাপত্তা বিধানের ব্যবস্থা অধিকতর শক্তিশালী হবে। সিসি ক্যামেরা স্থাপনের ফলে রেলওয়ে স্টেশনের টিকেট কালোবাজারি রোধ, সনাক্তকরণসহ স্টেশনে অবস্থিত লোকজনকে সনাক্ত করা যাবে এবং অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনা রোধ করা সম্ভব হবে। 	অগ্রগতি শতকরা হারে

৫	মৈত্রী ট্রেনের টিকিট অনলাইনে প্রাপ্তির ব্যবস্থা।	ভারত- বাংলাদেশের মধ্যে চলাচলকৃত আন্তঃদেশীয় ট্রেনের টিকিট অনলাইনে কাটার ব্যবস্থা করা।	০১.০৭.১৭	৩০.০৬.১৮	এডিজি (অপারেশন)	যাত্রীসাধারণ সহজেই অনলাইনে মৈত্রী ট্রেনের টিকিট ক্রয় করতে পারবেন।	অগ্রগতি শতকরা হারে
৬	মোবাইল Apps এর প্রবর্তন	মোবাইল Apps এর মাধ্যমে যাত্রী সুবিধা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	০১.০৭.১৭	৩০.০৬.১৮	এডিজি (অপারেশন)	মোবাইল Apps ব্যবহার করে সহজেই যাত্রীসাধারণ ট্রেন চলাচল সম্পর্কিত বিভিন্ন তথ্য পাবেন।	অগ্রগতি শতকরা হারে
৭	POS মেশিন প্রবর্তন।	সহজে ও কম সময়ে যাত্রী সাধারণের টিকিটের ব্যবস্থা করা।	০১.০৭.১৭	৩০.০৬.১৮	এডিজি (অপারেশন)	সহজে ও কম সময়ে যাত্রী সাধারণের টিকিট প্রদান করা সম্ভব হবে এবং EFT তৈরী করার প্রয়োজন হবে না।	অগ্রগতি শতকরা হারে
৮	ডিসপ্লে বোর্ডে একই সঙ্গে বিভিন্ন স্টেশনের টিকিটের তথ্য জানানো।	প্রতিটি টিকিট কাউন্টারের সামনে ইলেকট্রনিক্স ডিসপ্লে বোর্ডের ব্যবস্থা করা।	০১.০৭.১৭	৩০.০৬.১৮	এডিজি (অপারেশন)	ডিসপ্লে বোর্ডে বিভিন্ন স্টেশনের অবিক্রিত টিকিটের তথ্য একই সঙ্গে প্রদর্শিত হলে যাত্রী সাধারণ কাঙ্ক্ষিত স্টেশনের টিকিট না পেলেও পরবর্তী যে কোন স্টেশনের টিকিট সহজে ক্রয় করতে পারবেন। এতে টিকিট না পাওয়ার যে অভিযোগ সেটি কমে আসার পাশাপাশি স্বচ্ছতা নিশ্চিত হবে এবং রেলওয়ের ভাবমূর্তি উজ্জল হবে।	অগ্রগতি শতকরা হারে


 ২২/০৬/২০২৭