

সেবাপ্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির সংক্রান্ত কার্যক্রমের বিষয়ে

বাংলাদেশ রেলওয়ের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি নিম্নরূপ :

ক্রমিক নং	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার (নাম, পদবী, দাপ্তরিক ঠিকানা, ফোন, ফ্যাক্স, ই-মেইল এ্যাড্রেস)	কর্মকর্তার দায়িত্ব পরিধি
১।	পদবী : পরিচালক (প্রকৌশল) দাপ্তরিক ঠিকানা : ১৬, আব্দুল গণি রোড, রেলভবন, ঢাকা ফোন : ৯৫৫৭৩৮০ ফ্যাক্স : - ই-মেইল এ্যাড্রেস : -	বাংলাদেশ রেলওয়ের পুরপ্রকৌশল, সংকেত এবং ভূমি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম।
২।	পদবী : পরিচালক (পরিবহন) দাপ্তরিক ঠিকানা : ১৬, আব্দুল গণি রোড, রেলভবন, ঢাকা ফোন : ৯৫৬৪৩৩০০ ফ্যাক্স : - ই-মেইল এ্যাড্রেস : -	বাংলাদেশ রেলওয়ের পরিবহন, বাণিজ্যিক এবং ইন্টারচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম।
৩।	পদবী : পরিচালক (মেকানিক্যাল) দাপ্তরিক ঠিকানা : ১৬, আব্দুল গণি রোড, রেলভবন, ঢাকা ফোন : ৯৫৬৩২২৭ ফ্যাক্স : - ই-মেইল এ্যাড্রেস : -	বাংলাদেশ রেলওয়ের যান্ত্রিক, বৈদ্যুতিক এ সরঞ্জাম বিভাগের যাবতীয় কার্যক্রম।
৪।	পদবী : উপ-প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা দাপ্তরিক ঠিকানা : ১৬, আব্দুল গণি রোড, রেলভবন, ঢাকা ফোন : ৯৫৬৯১৭৭ ফ্যাক্স : ৯৫৬৯১৭৭ ই-মেইল এ্যাড্রেস : -	বাংলাদেশ রেলওয়ের উন্নয়ন প্রকল্প ব্যবস্থাপনা ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম।
৫।	পদবী : পরিচালক (অর্থ) দাপ্তরিক ঠিকানা : ১৬, আব্দুল গণি রোড, রেলভবন, ঢাকা ফোন : ৯৫৫৭৯৬০ ফ্যাক্স : - ই-মেইল এ্যাড্রেস : -	বাংলাদেশ রেলওয়ের অর্থ, বাজেট ও অডিট সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম।