



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহাপরিচালকের কার্যালয়  
ট্রাফিক কমার্শিয়াল শাখা  
বাংলাদেশ রেলওয়ে  
রেলভবন, ঢাকা।

নং-৫৪.০১.২৬০০.০০৭.১৮.১৫.০৪-১০১

তারিখঃ ১২ মার্চ ২০২৩।

## অফিস আদেশ

বিষয়ঃ ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা ও মাঠপর্যায়ের অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত সূচকের ব্যাখ্যা ও মূল্যায়ন প্রক্রিয়া সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন প্রসঙ্গে।

মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের জন্য “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২৩” জারী করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশিকার ক্রমিক নং ১.১ এ ত্রৈমাসিকভিত্তিতে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ প্রশাসনের কর্মকর্তার সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের নির্দেশনা রয়েছে। উক্ত নির্দেশনার পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২৩ অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা সমন্বয়ে ০৫ (পাঁচ) সদস্য বিশিষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হলো:

|     |  |              |
|-----|--|--------------|
| (ক) | পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা    | - আহ্বায়ক   |
| (খ) | উপ-পরিচালক (প্রকিউরমেন্ট), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা      | - সদস্য      |
| (গ) | উপ-পরিচালক (মেকানিক্যাল), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা       | - সদস্য      |
| (ঙ) | উর্ধ্বতন পরিকল্পনা কর্মকর্তা-১, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা | - সদস্য      |
| (ঘ) | উপ-পরিচালক (মার্কেটিং), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা         | - সদস্য সচিব |

গঠিত কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) তে অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২০২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক অনুযায়ী নিম্নবর্ণিত কার্য সম্পাদন করবেন:

- ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ;
- সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিয়মিত পর্যালোচনা ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত ;
- সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পর্যালোচনা ও হালনাগাদকরণ।

২২/০৩/২০২৩  
(মোঃ আনসার আলী)  
উপ-পরিচালক (টিসি)

- বিতরণ: (১) পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।  
(২) উপ-পরিচালক (প্রকিউরমেন্ট), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।  
(৩) উপ-পরিচালক (মেকানিক্যাল), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।  
(৪) উর্ধ্বতন পরিকল্পনা কর্মকর্তা-১, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।  
(৫) উপ-পরিচালক (মার্কেটিং), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য:

- (১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- (২) মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
- (৩) অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে:

- সিএসটিই (টেলিকম), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।