

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা/২০১৫ (সংশোধিত- ২০১৮) অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের অভিযোগ
নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপিল কর্মকর্তা নিম্নরূপ নির্ধারণ করা হলঃ

২টি অঞ্চল- পূর্বাঞ্চল ও পশ্চিমাঞ্চল

৪টি বিভাগ- ঢাকা, চট্টগ্রাম, পাকশী, লালমনিরহাট বিভাগ

ক্রঃনং	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ইউনিট/দপ্তর	ফোন, মোবাইল, ফ্যাক্স, ই-মেইল	আপীল কর্তৃপক্ষ/উর্ধ্বতন দপ্তর
১।	পরিচালক/ট্রাফিক (পরিবহন)	মহাপরিচালকের দপ্তর, রেলভবন, ঢাকা।	মোবাইল:০১৭১১৬৯১৬১৩ ই-মেইল: dirt@railway.gov.bd	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অনিক
২।	সহকারী মহাব্যবস্থাপক/পূর্ব	মহাব্যবস্থাপক/পূর্ব, চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম	মোবাইল:০১৭১১৬৯২৮০১ ই-মেইল: agme@railway.gov.bd	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক/পূর্ব, বাংলাদেশ রেলওয়ে, চট্টগ্রাম।
৩।	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (পশ্চিম)	মহাব্যবস্থাপক/পশ্চিম, রাজশাহী	মোবাইল:০১৭১১৬৯২৮৫০ ই-মেইল: agmw@railway.gov.bd	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক/পশ্চিম বাংলাদেশ রেলওয়ে, রাজশাহী।
৪।	বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, ঢাকা	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, ঢাকা রেলওয়ে বিভাগ	মোবাইল:০১৭১১৬৯১৬৪৩ ই-মেইল: dcoda@railway.gov.bd	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, ঢাকা।
৫।	বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, চট্টগ্রাম	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, চট্টগ্রাম রেলওয়ে বিভাগ	মোবাইল:০১৭১১৬৯১৬২৬ ই-মেইল: dcocgt@railway.gov.bd	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, পাহাড়তলী চট্টগ্রাম।
৬।	বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, পাকশী	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, পাকশী রেলওয়ে বিভাগ	মোবাইল:০১৭১১৬৯১৬৫৫ ই-মেইল: dcopxc@railway.gov.bd	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, পাকশী।
৭।	বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, লালমনিরহাট	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, লালমনিরহাট রেলওয়ে বিভাগ	মোবাইল:০১৭১১৬৯১৬৫০ ই-মেইল: dcolal@railway.gov.bd	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, লালমনিরহাট।
৮।	ডাব্লিউএম/ক্যারেজ, পাহাড়তলী	পাহাড়তলী, রেলওয়ে ওয়ার্কসপ, চট্টগ্রাম	মোবাইল:০১৭১১৬৯২৯০৬ ই-মেইল: wmcph @railway.gov.bd	বিভাগীয় তত্ত্বাবধায়ক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম।
৯।	ডাব্লিউএম/সৈয়দপুর	সৈয়দপুর, রেলওয়ে ওয়ার্কসপ	মোবাইল:০১৭১১৬৯২৯১০ ই-মেইল:wmwspd@ railway.gov.bd	বিভাগীয় তত্ত্বাবধায়ক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, সৈয়দপুর।
১০।	ডাব্লিউএম/ডিজেল, পাহাড়তলী চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী ডিজেলসপ	মোবাইল:০১৭১১৬৯২৯০৫ ই-মেইল:wmdpht@ railway.gov.bd	পরিচালক/লোকো মেইনটেনেন্স, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

Ruh
৬/৬/২২
(রুবিনা পারভীন)
উপপরিচালক/প্রশাসন
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন, ঢাকা।

১১।	ডাব্লিউএম/ডিজেলসপ, ঢাকা	ডিজেলসপ, ঢাকা	মোবাইল:০১৭১১৬৯২৯০৪ ই-মেইল:wmda@ railway.gov.bd	
১২।	ডাব্লিউএম/ডিজেলসপ, পার্বতীপুর	পার্বতীপুর ডিজেলসপ	মোবাইল:০১৭১১৬৯২৯০৩ ই-মেইল:wmdpbt@ railway.gov.bd	
১৩।	ডাব্লিউএম/এম/কেলোকা	কেলোকা, পার্বতীপুর	মোবাইল:০১৭১১৬৯২৯০৭ ই-মেইল: wmdmclw@railway.gov.bd	প্রধান নির্বাহী কেলোকা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, পার্বতীপুর।
১৪।	ডিসিওএস/পি-১	প্রধান সরঞ্জাম নিয়ন্ত্রক	মোবাইল:০১৭১১৬৯২৯২৬ ই-মেইল:dcosp1@railway.gov.bd	প্রধান সরঞ্জাম নিয়ন্ত্রক, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম।
১৫।	সিনিয়র ট্রেনিং অফিসার (এসটিআরও)/টি হালিশহর, চট্টগ্রাম	রেস্টর আরটিএ, চট্টগ্রাম	মোবাইল:০১৭৫৫৫০০৪৯৩ ই-মেইল: railwayrta1984@gmail.com	রেস্টর, রেলওয়ে ট্রেনিং একাডেমি, চট্টগ্রাম

Ruba
৬/৬/২২
(**রুবিনা পারভীন**)
উপসচিব/প্রশাসন
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলডবল, ঢাকা।